

حفظ اعتبار و ارزش حرفه ممیزی و اثر بخش بودن فعالیت ممیزی نیازمند رعایت اصول رفتاری و حرفه ای مشخص و منطبق بر بالاترین استانداردهای ممکن توسط اعضای تیم ممیزی است. منشور اخلاقی ممیزان محور های مورد توجه در ارائه رفتار حرفه ای مناسب توسط اعضای تیم ممیزی را بیان می کند. این محورها از اصول ممیزی وفق ISO 19011:2011 و ISO 17021:2015 شامل یکپارچگی، ارائه منصفانه، توجه و مراقبت متناسب با شغل، رازداری، استقلال و رویکرد مبتنی بر شواهد تبعیت می کند. اعضای تیم ممیزی:

- مسئولیت های خود را تنها بر اساس منافع سازمان خود و مشتریان آن به انجام می رسانند،
- در اجرای مسئولیت ها، رفتاری حرفه ای، صادقانه، دقیق، منصفانه و همراه با درایت و سیاست دارند،
- صلاحیت ها، مهارت ها و تجربیات خود را مبالغه آمیز و فراتر از توانمندی های واقعی نمایش نمی دهند،
- در خصوص اطلاعات دریافتی رعایت رازداری و امانت داری را می نمایند،
- منطبق با روش های تعریف شده کار، قوانین جاری و مقررات اعتباربخشی و صدور گواهینامه عمل می نمایند،
- در انجام ممیزی بر اساس دامنه کاربرد و تعهدات پذیرفته شده توسط TÜV NORD Iran عمل نموده و هیچ نوع کاستی در کمیت و کیفیت خدمات ایجاد نمی نمایند،
- در گزارش دهی رعایت رازداری را نموده و گزارش را صرفاً به سازمان های مجاز ارائه می نمایند،
- از افشای یافته های ممیزی به افراد غیرمسئول خودداری می کنند،
- ممیزی را صرفاً با هدف ممیزی به انجام رسانده و با مقاصد شخصی خطاها و عیوب سازمان را بیان نمی کنند،
- شرافتمندانه، بی طرف و مستقل عمل کرده و به سازمان TÜV NORD Iran، مشتری و جامعه وفاداری دارند،
- درخصوص فشارها و اعمال نفوذهای ممکن، رفتار حرفه ای دارند،
- پیوسته برای توسعه صلاحیت های فردی موثر بر ارائه حرفه ای ممیزی کوشش می کنند،
- دانش و مهارت خود را برای سلامت انسان ها، ایمنی و اطمینان محصولات و خدمات در قبال جامعه به کار می گیرند،
- در زمان کار و زمانی که در اتصال با کارفرمای ممیزی هستند توجه به لباس متناسب و رسمی (Dress Code) را رعایت می نمایند،
- در هنگام حضور در مکان ها، خوابگاه، رستوران در سازمان کارفرما قواعد رفتاری را به مانند هنگام ممیزی، مراعات می نمایند،
- در عین توسعه توانایی کار گروهی، رعایت احترام به همکاران و پیش کسوتی را می نمایند،
- ممیزی را با رعایت انعطاف پذیری در ترتیبات مسافرت و اقامت و با در نظر گرفتن شرایط و امکانات موجود کارفرما و حفظ شأن و احترام تیم ممیزی اجرا می نمایند،
- انسجام و یکپارچگی اجرای ممیزی را با ارتباط منظم و پاسخگویی و هماهنگی با مدیریت فرایند ممیزی ارتقا می دهند،

- نظم و انضباط را در اجرای ممیزی رعایت می‌کنند،
- همواره با آمادگی قبلی شامل آشنایی با سازمان کارفرما، فعالیت سازمان، مشخصات سیستم مدیریت و روش‌های ممیزی به روز اقدام به شروع ممیزی می‌نمایند،
- در قضاوت منصفانه، عادلانه و صرفاً بر اساس شواهد عینی ثبت شده و عاری از هرگونه پیش‌داوری، تصمیم‌گیری می‌نمایند،
- گزارش‌دهی کامل و جامع داشته و در قبال سازمان ممیزی‌شونده و سازمان TÜV NORD Iran پاسخگو هستند،
- در ارتباطات و اجرای ممیزی، کرامت انسانی افراد و ویژگی‌های فرهنگی درون سازمان و برون سازمان شامل زبان و لهجه، خاستگاه اجتماعی، آداب صرف غذا، نوع پوشش، باورهای مذهبی و اعتقادی، مناسبت‌های مرتبط، سنت‌های محلی و مانند آن را در نظر می‌گیرند و با احترام به قابلیت‌ها و توانایی ممیزی‌شونده و زیر سوال نبردن صلاحیت‌های ایشان شرایط مناسب ممیزی را ایجاد می‌کنند،
- با مراقبت از رفتار و عملکرد خود از هر نوع ارتباط که شائبه تاثیرگذاری بر روی نتیجه ممیزی و عدم استقلال و بی‌طرفی ممیزان را ایجاد می‌نماید، مصرانه و قاطعانه اجتناب می‌نمایند.
- برخی از مصادیق ایجاد شائبه عبارتند از: دریافت هر نوع هدایای غیر متعارف و یا وجوهات، دریافت هدایای متعارف قبل از اعلام نتیجه ممیزی، دریافت رشوه، قبول ارائه مشاوره، انجام "طی و تا" با کارفرما برای هر نوع موضوع و مانند آن،
- از انجام هرگونه بازاریابی برای مقاصد شخصی و ایجاد سازوکارهای موازی با گروه TÜV NORD Iran قویاً اجتناب می‌نمایند،
- هر نوع تضاد منافع مؤثر بر نتیجه ممیزی را به فوریت به سازمان TÜV NORD Iran گزارش می‌نمایند،
- آمادگی‌های لازم برای واکنش در شرایط غیر معمول و رویدادهای ناخواسته در ممیزی را در خود ایجاد نموده و از هر نوع اقدام که خود و یا سایر اعضای تیم ممیزی را به خطر بیاندازند اجتناب می‌کنند.

اینجانب ..... به عنوان ممیز سازمان TÜV NORD Iran خود را ملزم به رعایت دقیق منشور اخلاقی ممیزان می‌دانم و به مفاد آن وفادار خواهم بود.

تاریخ:

امضاء: